

Om het te bereiken eindresultaat zo helder en concreet mogelijk te formuleren, is het zaak om vroegtijdig gegevens te verzamelen over:

- probleem
- aanleiding
- doel
- gewenst resultaat
- afbakening
- eisen en wensen
- neveneffecten.

Er is samenhang tussen vaak gehanteerde termen:

- Meestal moet door middel van een project een *probleem* worden opgelost. Kernvragen: Wat is het probleem? Wie heeft het probleem? Wat is er al aan gedaan?
- Dikwijls bestaat het probleem al enige tijd, maar is een gebeurtenis de *aanleiding* om aan het probleem te gaan werken.
- Het *doel* van het project zal in elk geval iets met het probleem te maken hebben. Het doel is ruimer dan het resultaat. Bijvoorbeeld: het doel is energiebesparing in ons bedrijf; het resultaat van een project is: 10 % minder elektriciteitsverbruik in de werkplaats dan in het vorige kalenderjaar.
- Het *resultaat* is datgene wat klaar is als het project klaar is. Dus: 10% minder elektriciteitsverbruik gerealiseerd.
- De *afbakening* van het resultaat geeft aan wat wel en wat niet tot dit projectresultaat behoort. Bijvoorbeeld: wel het elektriciteitsverbruik in de hal, maar niet in de kantoren bij de werkplaats.
- *Eisen en wensen* geven aan waar het resultaat aan moet voldoen.
- *Neveneffecten* zijn gevolgen van het project naast het gewenste resultaat. Bijvoorbeeld: 2° lagere temperatuur.

Bij de bespreking van het gewenste resultaat met de opdrachtgever zal vaak blijken dat hij zelf óók nog een helder beeld moet krijgen van wat hij nou echt wil bereiken met het project. Vooral het bespreken van de afbakening ('wat niet') helpt bij dit proces.

Bij de formulering van een projectresultaat moet worden gelet op:

- concreetheid
- meetbaarheid
- het 'waarom' van eisen en wensen
- bruikbaarheid
- haalbaarheid (maakbaar, betaalbaar)
- houdbaarheid (onderhoudsaspecten, beheersaspecten, economische en/of technische levensduur).

Maar ook op:

- schijnzekerheid
- schijnnauwkeurigheid
- marges
- de mogelijkheden van voortschrijdend inzicht.

Tip: Geen punten aannemen die nog moeten worden bepaald op een later moment in het project.

