

Adviseren

Adviseren is het gezamenlijk met de opdrachtgever onderzoeken waar je meerwaarde kunt leveren.

- ⦿ Zorg voor helderheid van verantwoordelijkheden.
- ⦿ Denk aan goede balans taak- en mensgerichtheid.
- ⦿ Wees empathisch, maar ook onafhankelijk (en autonoom).
- ⦿ Denk na over je eigen inzet, bijdrage en effecten.
- ⦿ Tolereer onzekerheid.
- ⦿ Heb respect, wees oprecht en authentiek.
- ⦿ Wacht niet af, maar wees proactief.

Fasen in het adviesproces

In het adviesgesprek kunnen we een onderscheid maken in verschillende fasen.

- 1 entree en contract: duidelijkheid over doelen, rollen, bijdrage, werkwijze en middelen
- 2 gegevensverzameling en diagnose
- 3 terugkoppeling en plan van aanpak
- 4 implementatie
- 5 evaluatie

Entreefase

Bouw veiligheid, vertrouwen en geloofwaardigheid op door structuur te bieden.

Op relatieniveau

- ⦿ Neem even tijd om contact te leggen.
- ⦿ Schep een ondersteunend klimaat.
- ⦿ Luister goed.
- ⦿ Vat regelmatig samen.
- ⦿ Leef je in en toon begrip.

Op taakniveau

- ⦿ Zorg dat je goed voorbereid op het gesprek komt.
- ⦿ Kijk of je met de juiste personen aan tafel zit.
- ⦿ Stel samen een agenda op:
 - ⦿ wat: het onderwerp
 - ⦿ wie: de bijdrage en rol van iedereen
 - ⦿ waarom: het doel van het gesprek en de motivatie
 - ⦿ hoe: de procedure van het gesprek en de tijdsduur.

Contractfase

- ⦿ Onderzoek het vraagstuk en bouw samen een visie op over wat er nodig is.
- ⦿ Zorg dat verantwoordelijkheden helder en haalbaar blijven. Neem de aap niet op je schouder, maar handel vanuit jouw rol en verantwoordelijkheid.
- ⦿ Wees je bewust van jouw zienswijze en vooronderstellingen en die van je gesprekspartner.
- ⦿ Vraag goed door op onduidelijkheden.
- ⦿ Besef dat kritische toetsing voortkomt uit behoefte aan zekerheid en veiligheid. Trek het je niet persoonlijk aan.
- ⦿ Kom tot concrete voorstellen en besluiten over vervolgstappen.
- ⦿ Formuleer een helder contract:
 - ⦿ wat: de inhoud van de opdracht
 - ⦿ wie: bijdrage, rol, taak betrokkenen
 - ⦿ waarom: doel en motivatie
 - ⦿ hoe: de middelen en voorwaarden.
- ⦿ Check de gemaakte afspraken.
- ⦿ Neem de tijd om een goed beeld te vormen. Bij complexere problemen is één gesprek niet voldoende.